



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУ ФКС

«Комплекс спортивных сооружений»

Т.В. Четвериков

30.01.2017

Волгоградская

область

## ПРАВИЛА

### ПОЛЬЗОВАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ КОМПЛЕКСОМ МАУ ФКС «КОМПЛЕКС СПОРТИВНЫХ СООРУЖЕНИЙ» (ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ГОРОД ВОЛЖСКИЙ ПРОСПЕКТ ДРУЖБЫ, 48 Б)

Настоящие правила разработаны на основании и в соответствии с нормами Федерального закона «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г. № 329-ФЗ, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, требованиями СанПиНа 2.4.4.3172-14 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей», СП 2.1.2.3304-15 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта", ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», и в соответствии с Письмом Министерства спорта РФ от 12.05.2014 г. № ВМ-04-10/2554

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Спортивное сооружение - физкультурно-оздоровительный комплекс (далее - ФОК) Муниципального автономного учреждения физической культуры и спорта «Комплекс спортивных сооружений» городского округа-город Волжский Волгоградской области (далее - МАУ ФКС «Комплекс спортивных сооружений») предназначен для физкультурно-оздоровительных, спортивных, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга, организованных групповых и индивидуальных занятий физической культурой и спортом лиц, не имеющих медицинских противопоказаний к занятию избранным видом спорта.

1.2. Правила пользования физкультурно-оздоровительным комплексом (далее - Правила) разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МАУ ФКС «Комплекс спортивных сооружений» и регламентируют порядок посещения физкультурно-оздоровительного комплекса (ФОК), получения посетителями услуг ФОКа.

1.3. Для целей данных правил признаются:

- **посетителями** — граждане, обратившиеся в ФОК за разъяснениями о работе ФОКа, условиях предоставления физкультурно-оздоровительных и спортивно-зрелищных услуг, лица, сопровождающие ребёнка, допущенного для получения услуг ФОКа в т.ч. лица, не являющиеся заказчиками физкультурно-оздоровительных услуг.

- **потребителями** — граждане (организации) имеющие намерение заняться (занимающиеся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятиях.

- **заказчик** — физическое или юридическое лицо, оплатившее физкультурно-оздоровительные услуги.

- **организатор физкультурно-оздоровительного или спортивного мероприятия** - юридическое или физическое лицо, по инициативе которого проводится физкультурное мероприятие и (или)

которое осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение подготовки и проведения такого мероприятия;

1.4. Право пользования ФОКом МАУ ФКС «Комплекс спортивных сооружений» предоставляется каждому гражданину, не имеющему медицинских противопоказаний для получения выбранного вида услуг, предоставляемых в ФОКе. Дети до 14 лет допускаются к получению услуг, предоставляемых в ФОКе **только в составе организованных групп, под руководством тренера (инструктора)**

1.5. Правила посещения являются едиными для всех посетителей, потребителей, заказчиков, организаторов физкультурно-оздоровительного или спортивного мероприятия и сотрудников ФОКа.

1.6. Услуги ФОКа предоставляются на безвозмездной (за счет бюджета г.Волжского) и платной основе (по наличному и безналичному расчету).

1.7. Документом, дающим право пользования услугами ФОКа, является:

- для юридических лиц: договор об оказании возмездных услуг; условия муниципального задания;

- для физических лиц: документ об оплате разовой услуги, оплаченный на основании публичного договора-оферты с физическим лицом; документ об оплате абонемента, приобретенного на основании договора об оказании платных физкультурно-оздоровительных услуг, договора возмездного оказания услуг (для ИП). Абонемент действителен на протяжении определенного срока. Пользование абонементом осуществляется в соответствии с **Положением об абонементах.**

1.8. Организаторы физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий обязаны обеспечить соблюдение участниками мероприятий правил техники безопасности при осуществлении физкультурно-оздоровительных, учебно-тренировочных и спортивно-массовых мероприятий в ФОКе.

## 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ФОКа

2.1. ФОК работает в следующем режиме:

**Понедельник - пятница: 08.00-22.00.**

**Суббота, воскресенье: 08.00 - 22.00.**

Администрация МАУ ФКС «Комплекс спортивных сооружений» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, а также изменять время начала и окончания работы спортивных залов. Информация о временном прекращении работы ФОКа, об изменении в расписании работы ФОКа, расписании занятий заблаговременно размещается на информационном стенде у дежурного администратора. В случае проведения в спортивных залах ФОКа мероприятий и соревнований, доступ и возможность использовать эти помещения могут быть ограничены для посетителей и потребителей.

2.2. Предоставление услуг ФОКа по абонементам, на платной основе организуется как в оперативном порядке, так и по предварительной записи. Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Максимальная продолжительность разового посещения тренажерного зала - 2 часа.

2.3. При получении платных услуг, после оформления документа на разовое посещение или абонемента в кассе, посетитель становится потребителем ФОКа и получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке.

При получении услуг на условиях муниципального задания, потребители осуществляют проход в раздевалки и спортивные залы в составе организованных групп.

2.4. Администратор не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны потребителей.

2.5. После окончания занятий ключ от шкафчика сдается администратору. В случае утери ключа

по вине потребителя, стоимость затрат по его изготовлению подлежит возмещению за счет средств потребителя.

2.6. Передача абонеента или документа разового посещения другому лицу запрещается. При передаче абонеента, документа разового посещения другому лицу, абонеент, документ разового посещения аннулируется без возмещения стоимости занятий. При утере абонеента занятия не компенсируются. Дубликат абонеента может быть выдан на условиях, оговоренных в Положении об Абонеентах. В случае пропуска потребителем без уважительных причин выбранных и оплаченных заранее занятий, стоимость пропущенных занятий не возвращается.

2.7. В стоимость услуги ФОКа входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок (тренажерный зал, фитнес зал, универсальный спортивный зал), указанными в абонеенте, документе разового посещения или в договоре, а также специальными вспомогательными зонами ФОКа (душевые, раздевалки и туалетные комнаты).

2.8. Проход в специализированные и вспомогательные зоны ФОКа осуществляется через дежурного администратора по документам разового посещения или абонеентам. Юридические лица, получают услугу согласно условиям договора.

2.9. Потребитель имеет право находиться на территории вспомогательных зон ФОКа в течение 15 минут до начала занятий и в течение 15 минут после окончания занятий. В случае нахождения потребителя в специализированных зонах для тренировок и во вспомогательных зонах свыше 15 минут после окончания занятия в абонеенте отмечается еще одно занятие.

2.10. Дети, занимающиеся в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, получающих услуги ФОКа на условиях муниципального задания, имеют право находиться на территории специализированных зон для тренировок и территории вспомогательных зон, только в присутствии тренера муниципального учреждения физической культуры и спорта, получающего услугу ФОКа.

2.11. Несовершеннолетние лица, получающие платные услуги, осуществляют вход в раздевалки и спортивные залы на основании договора о возмездном оказании услуг, справки о состоянии здоровья (выданной не позднее 6 месяцев), документа об оплате, согласно преискуранту физкультурно-оздоровительных услуг, доступных в ФОКе для несовершеннолетних.

2.12. Совершеннолетние лица, получающие платные услуги, осуществляют вход в раздевалки и спортивные залы на основании договора о возмездном оказании услуг, оформленного документа разового посещения, при предъявлении документов: паспорт, водительских прав.

### **3. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЗАКАЗЧИКОВ, ОРГАНИЗАТОРОВ**

**Посетители, потребители, заказчики, организаторы имеют право:**

3.1. Получать необходимую информацию об услугах (видах, цене, качестве и т.п.) ФОКа.

3.2. Получать в установленном порядке услуги ФОКа, соответствующие требованиям действующего законодательства РФ.

3.3. Обращаться к руководству МАУ ФКС «Комплекс спортивных сооружений» по любым вопросам, связанным с организацией обслуживания в ФОКе и с предложениями об открытии нового вида физкультурно-оздоровительных услуг.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗАКАЗЧИКОВ, ОРГАНИЗАТОРОВ**

**4.1. Посетители, потребители, заказчики, организаторы обязаны:**

4.1.1. Оставлять в камерах депозитария у дежурного администратора сумки, папки, портфели, непрозрачные пакеты, футляры с музыкальными инструментами, зонты и другие вещи.

4.1.2. Бережно относиться к имуществу ФОКа.

4.1.3. Сохранять тишину, порядок, чистоту в помещениях и на территории ФОКа.

4.1.4. Приветливо относиться к сотрудникам и посетителям ФОКа.

4.1.5. Проходить в специализированную спортивную зону (спортивный зал) в сменной, спортивной обуви (закрытой, нешипованной, без каблуков острой формы, без черной подошвы) и спортивной одежде.

4.1.6. Осуществлять физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия в спортивной форме и обуви, непосредственно предназначенной для определенного вида занятий (вида спорта).

4.1.7. Исполнять правила пользования ФОКом, правила посещения отдельных спортивных залов (зон), инструкции по технической безопасности и пожарной безопасности, правила техники безопасности при осуществлении физкультурно-оздоровительных, учебно-тренировочных и спортивно-массовых мероприятий.

4.1.8. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами ФОКа. Оплата услуг является согласием посетителя, потребителя, заказчика, организатора с настоящими правилами.

## **4.2. Посетителям, потребителям, заказчикам, организаторам запрещается:**

4.2.1. Нарушать нормы общественного поведения.

4.2.2. Проявлять неуважение или агрессию к обслуживающему персоналу ФОКа и посетителям.

4.2.3. Пользоваться неисправными тренажерами и испорченным оборудованием ФОКа.

4.2.4. Использовать спортивное оборудование и спортивный инвентарь ФОКа не по назначению. Нарушать требования Правил проведения занятий в специализированных спортивных зонах (отдельных спортивных залах).

4.2.5. Входить на территорию и в здание ФОКа с животными.

4.2.6. Совершать действия, которые могут нанести вред оборудованию и инвентарю ФОКа.

4.2.7. Выносить имущество ФОКа.

4.2.8. Передавать абонемент другим лицам.

4.2.9. Самовольно размещать в помещениях ФОКа объявления, афиши и другие материалы рекламного характера, заниматься коммерческой деятельностью.

4.2.10. Находиться родителям, опекунам, иным лицам, сопровождающим ребёнка, получающего услуги ФОКа, в специализированной спортивной зоне (тренажерный зал, фитнес зал, универсальный спортивный зал) ФОКа во время проведения тренировочных занятий тренерами, тренерами-преподавателями спортивных муниципальных учреждений.

4.2.11. Разрешается присутствие родителей, законных представителей и иных лиц, сопровождающих ребёнка, получающего услуги ФОКа:

- на открытых уроках;

- во время проведения соревнований;

- по письменному обращению заказчика или спортивного муниципального учреждения о разрешении допуска на тренировочные занятия.

4.2.12. Приносить с собой холодное и огнестрельное оружие, взрывчатые, легко воспламеняющиеся и плохо пахнущие вещества.

4.2.13. Находиться на территории ФОКа в состоянии, не соответствующем правилам санитарной и личной гигиены, а также в состоянии болезни, нетрезвом виде или под воздействием наркотических и токсичных веществ.

4.2.14. Употреблять на территории ФОКа алкоголь.

4.2.15. Курить на территории ФОКа.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСЕТИТЕЛЕЙ, ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ЗАКАЗЧИКОВ, ОРГАНИЗАТОРОВ**

5.1. За повреждение имущества комплекса, несанкционированный вынос оборудования и других вещей, принадлежащих ФОКу, посетители, потребители, заказчики и организаторы несут

гражданскую, административную и уголовную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Посетители и потребители, заказчики и организаторы несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за использование оборудования ФОКа не по назначению, причинившее вред их здоровью, здоровью других посетителей и клиентов, персоналу, а также имуществу ФОКа.

5.3. Посетители и потребители, препятствующие своим поведением занятиям других потребителей, посетителей и работе персонала ФОКа, нарушающие своими действиями их права, обязаны покинуть территорию ФОКа по требованию администратора или специалиста по безопасности ФОКа.